

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

о предоставлении неисключительных имущественных прав на использование программы web-сайта hamster.pro с консультационными услугами

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 2018 г.

web-сайт hamster.pro, именуемое в дальнейшем **Лицензиар**, с одной стороны, и любое лицо, заинтересовавшееся в получении услуг, предоставляемых Исполнителем, именуемое в дальнейшем **Лицензиат**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Основные понятия, применяемые в настоящем договоре

1.1. **Лицензиар** - автор (разработчик) или иной обладатель исключительного права на web-сайт hamster.pro, имеющий правомочия на передачу прав пользования программой по лицензионному договору на основании авторских свидетельств, патентов, сертификатов и иных правоустанавливающих документов.

1.2. **Лицензиат** - лицо, которому автором (разработчиком) или иным обладателем исключительного права web-сайт hamster.pro предоставляется право использования web-сайт hamster.pro на условиях, предусмотренных лицензионным договором.

1.3. **Лицензионный договор** - заключенный в письменной форме договор, содержащий в себе основные условия, на которых лицензиар предоставляет или обязуется предоставить лицензиату право на использование web-сайт hamster.pro.

1.4. **Лицензия на использование программного обеспечения** – документ, выданный Лицензиату Лицензиаром в подтверждение заключения лицензионного договора, содержащий в себе основные условия, на которых лицензиату разрешено использование программного обеспечения.

1.5. **Web-сайт** – совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединенных под одним адресом (доменным именем или IP-адресом)

1.6. **Консультационная помощь по программному обеспечению (консультационные услуги)** - разъяснения специалистов-разработчиков программного обеспечения по вопросам эксплуатации программного обеспечения, а также помощь в индивидуальной настройке программного обеспечения, на которое у Лицензиата имеется неисключительное право на использование, на основании информационных данных о Лицензиате.

1.7. **Личный кабинет** - персональная часть Сервиса, недоступная для всеобщего обозрения, доступ к которой осуществляется Пользователем путем ввода личных идентификационных данных;

1.8. **Сервис** – совокупность программных кодов web-сайта hamster.pro, скриптов устанавливаемых на web-сайты Пользователей, а также иных программных средств, предназначенных для осуществления автоматизации продвижения в Инстаграм;

2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительные права на использование принадлежащего Лицензиару web-сайта hamster.pro на условиях настоящего лицензионного договора.

2.2. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Исполнителем с использованием Сервиса, определяется тарифным планом выбранным Пользователем. Объем прав Лицензиата на использование web-сайта hamster.pro установлен настоящим договором.

2.3. Лицензиаром оказываются услуги в формате «КАК ЕСТЬ». Технические перебои и временные приостановки оказания услуг (в т.ч. связанные с проведением технологических и профилактических работ на Сервисе) не являются основанием для предъявления к Лицензиару каких-либо моральных, материальных, имущественных или иных претензий.

3. Права и обязанности Лицензиара

3.1. Права Лицензиара:

3.1.1. Лицензиару принадлежат все известные на момент заключения настоящего договора исключительные имущественные права на сервис, в том числе права на распоряжение программным обеспечением, на его использование в любой форме и любым способом.

3.1.2. Лицензиару принадлежит право на определение функциональных характеристик стандартного сервиса в соответствии с предложениями большинства пользователей программы, а также право вносить изменения в программу путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.

3.1.4. Лицензиар вправе требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование сервиса.

3.1.5. Лицензиар вправе требовать оплаты консультационной помощи по программному обеспечению, оказанной Лицензиату.

3.1.6. В случае нарушения прав Лицензиар вправе осуществлять защиту своих прав в порядке и способами, предусмотренными законом, в том числе Лицензиар вправе требовать от нарушителя выплаты компенсации за нарушение указанного права без определения размера убытков.

3.2. Обязанности Лицензиара:

3.2.1. Исполнитель имеет право оказывать услуги Пользователям на условиях настоящего договора.

3.2.2. Исполнитель имеет право отказать любому Пользователю в оказании Услуги и заблокировать доступ к Учетной записи Пользователя в случаях:

- Если действия Пользователя нарушают настоящий договор;
- Если возникли технические неисправности у Исполнителя;
- По собственному усмотрению без объяснения причин;

4. Права и обязанности Лицензиата

4.1. Лицензиат вправе:

4.1.2. Лицо, прошедшее процедуру регистрации на Сервисе, подтверждает свою дееспособность по законодательству страны своей резиденции. Все последствия неисполнения данного условия возлагаются на самого Пользователя.

4.1.2. Лицензиат обязуется не использовать Сервис для продажи (распространения) товаров (выполнения работ, оказания услуг, распространения информации и иных действий) если такие действия противоречат законодательству РФ и (или) страны резиденции Лицензиата.

4.1.3. Лицензиат признает, что Лицензиар не несет ответственности за какой-либо ущерб, каким-либо образом имеющий отношение к использованию или невозможности использования Сервиса.

4.2. Лицензиат обязан:

4.2.2. Не допускать действий, влекущих за собой нарушение прав Лицензиара и не предпринимать действий, направленных на нарушения работы Сервиса.

4.2.3. Своевременно производить оплату вознаграждения за право пользования программным обеспечением и его новыми версиями, а также консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

5. Цена договора. Порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг по использованию Сервиса определяется тарифным планом выбранным Пользователем и опубликованном на web-сайте hamster.pro.

5.2. Исполнитель вправе в любое время изменять цену услуг путем опубликования новых цен на web-сайте hamster.pro.

5.3. В случае расторжения Договора остатки денежных средств на лицевом счете Пользователя не возвращаются.

6. Ответственность сторон. Действие непреодолимой силы

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Лицензиар не несет ответственности за ущерб или убытки Лицензиата либо третьих лиц, связанные с использованием программного обеспечения.

6.3. В случае просрочки оплаты полученного программного обеспечения Лицензиар вправе прекратить оказание Лицензиату консультационной помощи по программному обеспечению, необходимой для эксплуатации, предусмотренное п. 3.2.3., 3.2.4. настоящего договора.

6.4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение обязательств наступило в результате действия непреодолимой силы: явлений природы, таких, как наводнение, землетрясение, пожар; эпидемия, а также в результате военных действий, забастовок, массовых беспорядков, существенных изменений в законодательстве, препятствующих исполнению договора, а также иных действий и событий, находящихся за пределами воли сторон, которые действуя предусмотрительно, стороны не предвидели и предвидеть не могли («форс-мажор»).

6.5. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств по договору по причине обстоятельств, указанных в п.6.4. освобождается от ответственности, если она незамедлительно известила об этом другую сторону и направила письменное подтверждение действия указанных обстоятельств в адрес другой стороны.

6.6. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы (п.6.4.) продолжают действовать более 3-х месяцев, стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему договору, в котором определяют необходимость продолжения действия настоящего договора, а также срок прекращения действия договора.

7. Прочие условия

7.1. Права на использование программного обеспечения либо его новых версий, переданные по настоящему договору, не могут передаваться Лицензиатом полностью или частично другим лицам, кроме случаев, предусмотренных настоящим Лицензионным договором.

7.2. Ни Лицензиат, ни пользователи программного обеспечения не вправе без предварительного письменного разрешения Лицензиара распространять экземпляры программного обеспечения или его версии любым способом, передавать его третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором, вносить изменения в программное обеспечение, переделывать программное обеспечение независимо от цели и способа.

7.3. В случае получения от Лицензиата сообщения о необходимости устранить ошибки в программном обеспечении Лицензиар обязан произвести устранение ошибок своими силами и за свой счет в порядке.

8.Срок предоставления прав и действия Лицензионного договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

8.2. Лицензионный договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон, либо в одностороннем порядке любой из сторон, при условии предупреждения второй стороны о расторжении договора не позднее, чем за месяц до предполагаемой даты его расторжения.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего договора, путем переговоров. В случае если в результате переговоров стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из сторон может быть передан на разрешение в судебном порядке по месту нахождения ответчика с соблюдением претензионного порядка урегулирования спора, при этом претензии должны рассматриваться сторонами в течение 10 дней с даты их получения.

9.2. В случае нарушения авторских прав Лицензиара, Лицензиат обязан на усмотрение Лицензиара возместить ему причиненные нарушением прав убытки либо выплатить компенсацию.

9.3. Во всем ином, не предусмотренным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.4 Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

10. Техническая и информационная поддержка

10.1 Исполнитель предоставляет бесплатную техническую и информационную поддержку для всех Пользователей. Пользователь может отправить свой запрос через Личный Кабинет на web-сайте hamster.pro в разделе «Поддержка»

11. Реквизиты Исполнителя

Электронный адрес: support@hamster.pro